

## **Política de Reserva**

Para garantir a sua reserva é necessário o pagamento de 50% do valor total da expedição ou passeio e o restante deverá ser pago até quinze dias antes da realização da expedição e, no caso de passeios curtos de 1 a 3 dias, no momento da realização do passeio.

O pagamento poderá ser feito através de depósito bancário, pagseguro e cartão de crédito. (consulte para outras formas de pagamento disponíveis).

## **Política de Cancelamento:**

A desistência da expedição ou passeio contratado não garante a devolução do investimento.

Em caso de cancelamento em até 30 dias antes da viagem reembolso de 50%, cancelamento depois de 30 dias não devolveremos o valor investido.

## **Como reservar:**

Para assegurar um lugar em uma de nossas expedições, você deverá fazer a sua reserva o quanto antes. Primeiramente você deverá ler com atenção os termos do nosso contrato que será enviado a você e depois deverá preencher e assinar o formulário de reserva e encaminhá-lo a nós, juntamente com a comprovação do seu depósito.(recomendamos email) Todos os pagamentos serão aceitos e, no caso de eventualmente não podermos aceitar a sua reserva, seu depósito será devolvido imediatamente.

Uma vez que sua reserva esteja confirmada, nós garantimos não alterar nenhum valor previamente estipulado pelas expedições e passeios, excetuando-se obviamente valores não inclusos nos pacotes especificados.

## **Informações adicionais:**

Sempre que você reservar uma expedição ou passeio da CARONA 4x4, você estará prontamente recebendo um manual com informações adicionais sobre a sua viagem, incluindo informações quanto a eventuais necessidades de vistos, seguros específicos, medidas preventivas de saúde, segurança, esterilização de água e higiene, dicas de equipamentos pessoais que deverão ser levados, artesanatos que poderão ser comprados e atividades que recomendamos que não deixem de ser feitas.

Entretanto, quando você receber este manual de informações adicionais de viagem, é essencial que você o leia com muita atenção, já que este contém conselhos e detalhes muito importantes para a realização da viagem da melhor maneira possível.

## **Manual de Viagem**

Nossa expedição será realizada em uma área de natureza preservada, através de trilhas com flora e fauna diversificada. Importante estar sempre disposto a respeitar a natureza a nossa volta, as características dos locais que visitamos e nossos próprios limites.

Vocês estarão acompanhados durante a expedição por guias treinados e especializados, que estarão sempre dispostos a ajudar. Durante a realização das atividades vocês estarão constantemente recebendo dicas e informações úteis para que tudo sempre aconteça da melhor forma possível.

Mas para isso é importante que você faça sua parte e esteja atento ao que é importante levar para garantir o seu conforto e melhor aproveitamento do passeio:

### **IMPORTANTE LEVAR:**

#### **Atividade durante o dia:**

- Mochila pequena para carregar itens pessoais (o uso de malas e bolsas dificultam o deslocamento),
- Roupas adequadas para frio e calor em quantidade para o número de dias da expedição. (sugestão: calça adequada para caminhada, camisetas, jaqueta ou jupon, um casaco mais leve para temperaturas mais amenas).
- Bota ou tênis para andar nas trilhas (muito possivelmente com lama), se possível levar dois pares e também um chinelo,
- Meias e roupa íntima sobressalentes,
- Protetor solar,
- Repelente,
- Capa de chuva,
- Lanterna,
- Cantil ou garrafa d'água.
- Toalha de rosto ou super absorvente pequena/banho;

#### **Atividade com pernoite ou camping:**

- itens acima de acordo com quantidade de dias,
- Barraca (podemos disponibilizar se necessário),
- Saco de Dormir,
- Prato de plástico ou alumínio, garfo, colher e copo/caneca;
- Material de higiene pessoal de preferência sabão de coco e desodorante sem cheiro;
- Medicamentos pessoais;

Mulheres:

- Absorvente íntimo.

### **DURANTE A VIAGEM:**

#### **Respeite o ambiente:**

- Não remova plantas,
- Não dê comida aos animais,
- Não jogue lixo.

#### **Explore a cultura local:**

- Converse com as pessoas,
- Valorize o trabalho das comunidades locais,
- Visite lugares diferentes dos pontos turísticos tradicionais,
- Consuma artigos produzidos localmente,
- Prove sabores locais.